

## Postulaty PKE

Przepis	Postulat
Art. 284 ust. 4 PKE	Usunięcie art. 284 ust. 5 PKE.
Art. 306 ust. 1 PKE	<p>1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w przypadku, gdy:</p> <p>1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio:</p> <p>a) ze zmiany przepisów prawa,</p> <p>b) z decyzji <u>lub zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE,</u></p> <p>2) <u>wprowadzenie zmian jest związane:</u></p> <p>a) ze zmianą stawek podatku od towarów i usług;</p> <p>b) z decyzją lub inną czynnością Prezesa UKE związanymi z określaniem wysokości opłat za usługi hurtowe wykorzystywane do świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej,</p> <p>Dotychczasowy pkt 2 staje się pkt 3</p> <p>(...)</p>
Art. 306 ust. 4 PKE	<p>4. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 3, dostawca usług:</p> <p>1) doręcza na trwałym nośniku abonentowi, <u>który udostępnił adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usług komunikacji elektronicznej umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej,</u> podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3, oraz</p> <p>(...)</p>
Art. 306 ust. 6 PKE	<p>6. Dostawca usług komunikacji elektronicznej niezwłocznie informuje abonentów będących stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku <del>w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej.</del> Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.</p>
Art. 307 ust. 1 PKE	<p>1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w art. 306 ust. 1, na które dostawca usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i <del>których nie mógł przewidzieć,</del> jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści umowy.</p>

<p>Art. 307 ust. 3 i 4 PKE</p>	<p>3. Dostawca usług komunikacji elektronicznej w przypadku, o którym mowa w ust. 1:</p> <p>1) doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 4, (...)</p> <p>Usunięcie ust. 4</p>
<p>Art. 308 ust. 1 PKE</p>	<p><i>1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas nieokreślony lub umowy, o której mowa w art. 303 ust. 1, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści umowy, określając w umowie okoliczności, w których zmiana może nastąpić w przypadku wystąpienia przewidzianych w treści umowy okoliczności, w szczególności takich jak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>a) okoliczności określone w art. 306 ust. 1 ustawy,</i></li> <li><i>b) zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych,</i></li> <li><i>c) wzrost cen towarów i usług związanych ze świadczoną usługą,</i></li> <li><i>d) wzrost obciążeń publicznoprawnych,</i></li> <li><i>e) wzrost kosztów ogólnych prowadzenia działalności i obsługi klienta,</i></li> <li><i>f) zmiana orzecznictwa lub zmiana interpretacji prawa wyrażona w komunikatach lub wytycznych organów administracji publicznej, w zakresie dotyczącym zasad świadczenia usługi,</i></li> <li><i>g) poniesienie istotnych nakładów inwestycyjnych na rozwój sieci lub zwiększenie jakości świadczonych usług,</i></li> <li><i>h) usunięcie z oferty usługi lub zmiana jej parametrów z powodu zmian technologicznych lub organizacyjnych.</i></li> </ul>
<p>Art. 308 ust. 3 PKE</p>	<p>3. Dostawca usług komunikacji elektronicznej, w przypadku, o którym mowa w ust. 1:</p> <p>1) doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w art. 307 ust. 4,</p>
<p>Art. 349 PKE</p>	<p><u>1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej, który świadczy usługi fakultatywnego obciążania rachunku, jest obowiązany oferować abonentom co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 35, 70, 100 i 200 zł dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego.</u></p> <p><u>2. W przypadku gdy abonent nie wybrał progu kwotowego, próg ten wynosi 100 zł dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego.</u></p> <p><u>3. W momencie osiągnięcia progu kwotowego dostawca usług komunikacji elektronicznej jest obowiązany do:</u></p>

- |  |
|--|
| <p><u>1) natychmiastowego poinformowania abonenta o tym fakcie;</u></p> <p><u>2) zablokowania możliwości nabycia towarów lub usług z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążania rachunku.</u></p> <p><u>4. Po osiągnięciu progu kwotowego w danym okresie rozliczeniowym, a w przypadku jego braku – w danym miesiącu kalendarzowym, świadczenie usługi fakultatywnego obciążania rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.</u></p> <p><u>5. Dostawca usług, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązany na żądanie abonenta do niezwłocznego i nieodpłatnego zablokowania abonentowi możliwości korzystania z usługi fakultatywnego obciążania rachunku w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat.</u></p> |
|--|

## Postulaty wPKE

Przepis	Postulat
Art. 1 wPKE	Ustawa z dnia ... 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. ...) wchodzi w życie po upływie 3 6 miesięcy od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem: (...) 3) art. 301 ust. 1, który wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia; (...)
Art. 78 ust. 6 wPKE	6. Dostawca usług telekomunikacyjnych, wprowadzając zmiany warunków umowy, o której mowa w ust. 1, wynikające wyłącznie z konieczności ich dostosowania do przepisów ustawy, o której mowa w art. 1, <u>w tym wynikające z art. 306 - 307 ustawy, o której mowa w ust. 1</u> , podaje do publicznej wiadomości, publikując na swojej stronie internetowej, <u>będącej trwałym nośnikiem w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759)</u> , treść wprowadzonych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. <del>Dostawca usług telekomunikacyjnych informuje jednocześnie abonenta o tej zmianie, z wykorzystaniem krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), wskazując swoją stronę internetową, o której mowa w zdaniu pierwszym, zawierającej:</del> 1) <del>odnośnik do udostępnionych przez dostawcę usług treści zmian;</del> 2) <del>pouczenie o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, z zastrzeżeniem konieczności zapłaty roszczenia, o którym mowa w ust. 4.</del>
Art. 78 ust. 8 wPKE	Wnosimy o wprowadzenie następujących zmian: 8. Dostawca usług telekomunikacyjnych, dokonując jednostronnej zmiany warunków umowy, o której mowa w ust. 1, w zakresie zmian określonych w art. 308 ust. 1 ustawy, o której mowa w art. 1, przedstawia abonentowi na trwałym nośniku <u>w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w art. 307 ust. 4 ustawy, o której mowa w art. 1:</u> 1) treść wprowadzonych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wejściem ich w życie; 2) informację o prawie abonenta do wypowiedzenia umowy, o której mowa w ust. 1, w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.